

Términos y políticas de venta: No se realizan reintegros de tarjeta de crédito y/o débito en las compras una vez que la compra fue realizada en línea. En caso de error de pago, se hace un reintegro por medio de una nota de crédito. Si se hace un rebajo extra por parte de la entidad bancaria, se debe contactar directamente al banco. El comprobante de compra electrónica será enviado al cliente vía correo electrónico o por medio de whatsapp y la factura original será entregada junto al producto al momento de la entrega. Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante el cliente o terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio. El color y las imágenes de los productos pueden variar dependiendo de la tela o tipo de material de las prendas. También puede que el fabricante tenga algún cambio físico del producto ofertado sin que ello deba alterar la funcionalidad del mismo. No podemos garantizar que la visualización del monitor de su computadora de cualquier color será exacta. Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho caso por caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos. Todas las descripciones de los productos o precios de los productos están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a discreción exclusiva de nosotros. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta para cualquier producto o servicio realizado en este sitio es nula donde está prohibido. No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por el cliente cumpla con sus expectativas, o que cualquier error en el Servicio será corregido. El cliente debe estar muy seguro de su compra ya que no se pueden hacer cancelaciones de paquetes una vez efectuado el pago. **Términos y condiciones de envío:** La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica. El precio del envío es de ₡5000 colones cuando las compras sean menores de ₡50,000. Al superar este monto el envío es gratis. (El envío no será gratuito en caso de que el peso del paquete **exceda un kilogramo**). El paquete se le enviará al cliente solamente si ya ha sido pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 24 a 48 horas a partir del pago correspondiente (días hábiles). Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR. Estos Términos de Servicio y cualquier acuerdo separado por el cual le prestemos Servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Costa Rica. **Términos y condiciones de garantía: Políticas de cambios:** El producto debe mantener las etiquetas originales y conservar la factura original. Productos usados o lavados no se cambian. Productos en descuento o promoción no se cambian. El tiempo que se otorga para devoluciones de compras en línea es de un plazo máximo de 8 días posteriores a la compra,. La prenda debe estar en perfectas condiciones. Los cambios los puede realizar directamente en Valesky de San Rafael de Escazú frente a KFC en el Centro Comercial La Rambla **o lo puede devolver por Correos de CR cubriendo todos los costos de envío**, en el momento que se recibe la prenda a cambiar se le envía la prenda nueva. O bien puede comunicarse al 86088989 para más información sobre como realizar un cambio. Leer bien las instrucciones del lavado de la prenda. **Políticas de garantía** Todo producto, al momento de recibirlo cuenta con una garantía de 1 mes. Debe entregarse el artículo en Valesky de Escazú para su revisión respectiva. La garantía cubre defectos de fábrica, en el caso de las prendas de vestir no cubre deterioro por uso o lavado indebido de éstas. **La garantía no cubre en los siguientes casos:**

Carteras: Que han sido expuestas al desgaste por el roce del uso continuo. Al exponer el producto a un peso excesivo. Si se expone a objetos punzo cortantes como clavos o tijeras. A la exposición al agua, fango piedra o fuego.

Ropa:

No se responsabiliza el uso incorrecto de las prendas como por ejemplo: Al desgarrar los pasa fajas cuando se sube el pantalón. Si al lavar la prenda se deja en remojo durante un tiempo excesivo, se expone a químicos como el cloro, si se mezclan al lavar colores claros con oscuros, o diferentes texturas que puedan dañar la prenda. Si la cliente elige una talla inadecuada o muy ajustada porque la presión podría provocar que la tela se reviente, las costuras cedan o que los zippers se dañen. Si la prenda es quemada con una plancha. En caso de pantalones, leggins y licras al desgaste provocado por el roce de las piernas. Por algún daño ocasionado a la prenda que esté fuera de nuestro control. **Política de cancelaciones:**

Una vez que un pedido ingresa al sistema no se puede realizar cancelaciones.